

Algemene voorwaarden

Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

De in het hoofdstuk 1 “Algemeen” opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle Overeenkomsten.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de woorden die met een beginhoofdletter zijn geschreven de volgende betekenis, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Abonnement:	de duurovereenkomst tussen de Klant en Grab a Web voor de afname van de Dienst;
Content:	teksten, video's, foto's, afbeeldingen, huisstijl, logo's, symbolen, merken, handelsnamen, e.d. die door de Klant worden aangeleverd i.v.m. de Overeenkomst;
Dienst:	de dienst die Grab a Web in het kader van de Overeenkomst aan de Klant levert, zoals, maar niet beperkt tot, webhosting, website onderhoud en domeinnaamregistratie, dan wel de werkzaamheden die Grab a Web voor de Klant uitvoert, zoals, maar niet beperkt tot, ontwikkelen van een WordPress website, drukwerkbegeleiding en grafische vorming;
Grab a Gift:	de eenmanszaak die in het geval van distributie en verkoop van (bedrukte) relatiegeschenken en promotionele producten handelt onder de handelsnaam “Grab a Gift”;
Grab a Web:	de eenmanszaak die in het geval van webdesign, grafische vormgeving, hosting, onderhoud en bijbehorende diensten handelt onder de handelsnaam “Grab a Web”;
Grab & Give:	de eenmanszaak die in het geval van distributie en verkoop, o.a. via de Webshop, van (bedrukte) relatiegeschenken en promotionele producten handelt onder de handelsnaam “Grab & Give”;
Klant:	de rechtspersoon, de organisatie, de overheidsinstelling of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;

Leverancier:	de leverancier van Grab a Gift / Grab & Give die de Producten produceert/levert;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give en de Klant;
Product:	het product of het drukwerk dat Grab a Gift / Grab & Give aanbiedt of dat in het kader van de Overeenkomst is vervaardigd of is geleverd;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Website:	de website of een gedeelte daarvan die Grab a Web voor de Klant heeft vervaardigd;
Webshop:	de webshop van Grab & Give op https://www.grabandgive.nl/ waarop Grab & Give Producten aanbiedt en waarop bestellingen kunnen worden geplaatst;
Werk:	ieder werk in de zin van de Auteurswet dat Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give in het kader van de Overeenkomst voor de Klant heeft vervaardigd of heeft laten vervaardigen, zoals, maar niet beperkt tot, (beeld)materialen, ontwerpen, grafische bestanden, drukbare bestanden, code, webdesign, Website en huisstijl.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde woorden in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. “Grab a Web”, “Grab a Gift” en “Grab & Give” zijn handelsnamen van dezelfde juridische entiteit gevestigd aan Hogeschoorweg 126 te Venlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 14097419.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en op iedere offerte van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze Schriftelijk zijn bevestigd door Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give.
- 2.4. Inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, tenzij Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give er uitdrukkelijk Schriftelijk mee akkoord is gegaan dat de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant van toepassing zijn.

- 2.5. Indien Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give ermee akkoord is gegaan dat de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant van toepassing zijn, dan zijn de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant van toepassing naast deze algemene voorwaarden van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give. Indien in een dergelijk geval in de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant en in deze algemene voorwaarden van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan heeft de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give voorrang.
- 2.6. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden niet geldig is, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De niet geldige bepaling wordt door Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give vervangen voor een wel geldige bepaling die zoveel mogelijk lijkt op de oorspronkelijke bepaling.
- 2.7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten of vervolgbestellingen. Indien na de eerste Overeenkomst de Klant een vervolgoopdracht verstrekt of een vervolgbestelling plaatst, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is dan niet verplicht de algemene voorwaarden telkens opnieuw te verstrekken om deze op opvolgende Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

- 3.1. Ieder aanbod en iedere offerte van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is vrijblijvend.
- 3.2. Het aanbod of de offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen.
- 3.3. Vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- 3.4. In een offerte, een aanbod of in de Webshop genoemde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten. Prijzen en tarieven kunnen namelijk van tijd tot tijd wijzigen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 4.2. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give heeft het recht, zonder de Klant daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere derde partijen in te schakelen.

Artikel 5. (Op)leveringstermijn

- 5.1. Een door Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give opgegeven (op)leveringstermijn is niet een fatale termijn. Overschrijding van een (op)leveringstermijn geeft de Klant niet het recht op schadevergoeding of om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 5.2. Indien op verzoek van de Klant de Overeenkomst wordt aangepast of uitgebreid, dan kan dat tot gevolg hebben dat een kenbaar gemaakte (op)leveringsdatum niet kan

worden gehaald. Een dergelijke vertraging door een aanpassing of uitbreiding op de Overeenkomst is voor risico van de Klant.

Artikel 6. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 6.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant in alle redelijkheid behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give worden verstrekt.
- 6.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 6.3. De Content dient te voldoen aan de door Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give voorgeschreven specificaties.
- 6.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het openbaar maken van Content waarvan de rechten bij derden liggen.

Artikel 7. Facturen en betaling

- 7.1. De facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 7.2. Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Klant direct in verzuim. Indien de Klant in verzuim is, dan heeft Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give het recht rente aan de Klant in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. Indien de wettelijke handelsrente hoger is, dan wordt de wettelijke handelsrente aan de Klant in rekening gebracht.
- 7.3. Alle kosten die Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give maakt om een niet betaalde factuur te incasseren, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 7.4. Een bezwaar m.b.t. de factuur dient binnen 5 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give te worden ingediend.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. De intellectuele eigendomsrechten op het Werk berusten bij Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give. Op het moment dat de Klant het volledige bedrag dat is verschuldigd voor het vervaardigen van het Werk aan Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give heeft betaald, wordt aan de Klant een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd verleend om gebruik te maken van het Werk.
- 8.2. Indien het openbaar maken of het laten drukken van de Content in strijd is met de rechten van een derde, zoals auteursrechten of portretrechten, en Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give daardoor schade lijdt, dan dient de Klant deze schade aan Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give te vergoeden.

- 8.3. De Klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give te respecteren. Indien de Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give daardoor lijdt.
- 8.4. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give heeft de vrijheid om het Werk te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. In dat kader is Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give bevoegd een afbeelding van het Werk en/of het logo en de naam van de Klant als referentie op de website van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give te plaatsen of te vermelden in een andere reclame-uiting.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en verjaring

- 9.1. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is niet verplicht tot het vergoeden van schade als de schade het gevolg is van overmacht, zoals o.a. omschreven in artikel 10.
- 9.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is niet aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens en de Content, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is niet verantwoordelijk voor het door de Klant verkeerd opgeven van een concept, teksten en/of afbeeldingen.
- 9.3. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (online) diensten, websites of software van derde partijen.
- 9.4. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 9.5. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Klant schade lijdt door een ingeschakelde derde, dan bemiddelt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give tussen de Klant en de derde. Indien deze bemiddeling niet leidt tot een voor de Klant gewenst resultaat en de Klant de derde direct wil aanspreken, dan verstrekt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de door de Klant benodigde gegevens om de derde aan te kunnen spreken en om eventueel een vordering in te kunnen stellen. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give verleent zijn medewerking indien de Klant een ingeschakelde derde aansprakelijk wenst te stellen.
- 9.6. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Onder gevolgschade wordt o.a. verstaan: winstverlies, gemiste besparingen, omzetverlies, vermissing of beschadiging van data, vertragingsschade, bedrijfsschade, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, het verloren gaan van Content, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 9.7. Indien Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat is gefactureerd voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.8. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give verjaart na verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of in alle

redelijkheid had kunnen ontdekken en in ieder geval na 1 jaar na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is niet verplicht de Overeenkomst uit te voeren indien dat voor Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give niet mogelijk is door overmacht. Onder overmacht vallen o.a. de volgende situaties: internetstoring, cybercriminaliteit, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme of onverwachte weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, transportvertragingen, productievertraging, stakingen, boycot, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten in software, website of (online) diensten van derden, een tekortkoming van een door Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give ingeschakelde derde partij en wijzigingen in wet- of regelgeving.
- 10.2. Indien Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give door overmacht de Overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig kan uitvoeren, dan heeft Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding of op een andere vorm van compensatie.
- 10.3. Indien de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie (gedeeltelijk) wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie wordt opgeschort, dan heeft Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give het recht alle reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden op basis van zijn uurtarief aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 11.1. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn op te schorten indien de Klant zijn verplichtingen jegens Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give niet nakomt.
- 11.2. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is bevoegd de Overeenkomst door een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
- a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. er sprake is van omstandigheden die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of onwenselijk is;
 - c. naar de mening van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de relatie tussen Partijen zodanig is verslechterd/verstoord dat Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de samenwerking niet meer wenst voort te zetten;
 - d. de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend;
 - e. de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend;
 - f. de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen of onder curatele of bewind wordt gesteld.

- 11.3. Indien Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan heeft Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give het recht alle reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden op basis van zijn uurtarief aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1. Op deze algemene voorwaarden, op de Overeenkomst en op overige rechtshandelingen tussen Partijen is exclusief het Nederlandse recht van toepassing, ook indien de Klant buiten Nederland is gevestigd. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen tussen Partijen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is gevestigd.

HOOFDSTUK 2: GRAB A WEB

De in het hoofdstuk 2 "Grab a Web" opgenomen bepalingen zijn van toepassing op de Overeenkomsten tussen de Klant en Grab a Web.

Artikel 13. Wijzigen van de algemene voorwaarden

- 13.1. Grab a Web heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op het bestaande Abonnement van toepassing te verklaren.
- 13.2. Indien Grab a Web de gewijzigde algemene voorwaarden op het bestaande Abonnement van toepassing verklaart, dan wordt de Klant Schriftelijk minimaal 3 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. De gewijzigde algemene voorwaarden treden in werking bij de verlenging van het Abonnement.
- 13.3. Indien de Klant zich niet kan vinden in de gewijzigde algemene voorwaarden, dan kan de Klant overeenkomstig artikel 16.2 het Abonnement opzeggen.

Artikel 14. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord is gegaan met het aanbod van Grab a Web. Een dergelijk akkoord wordt bijvoorbeeld door de Klant gegeven indien de Klant:

- a. uitdrukkelijk Schriftelijk kenbaar maakt dat het aanbod akkoord is;
- b. aan Grab a Web de gegevens verstrekt die voor Grab a Web benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15. Annulering

- 15.1. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Grab a Web aan de Klant in rekening gebracht.

15.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 16. Abonnement

- 16.1. Het Abonnement wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar. Het Abonnement wordt na het verstrijken van de looptijd telkens automatisch verlengd met 1 jaar, tenzij het Abonnement overeenkomstig artikel 16.2 is opgezegd.
- 16.2. Ieder van de Partijen kan het Abonnement tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 16.3. Indien de Klant het Abonnement voor het einde van de looptijd beëindigt, dan blijft de volledige vergoeding tot het einde van de oorspronkelijke looptijd van het Abonnement verschuldigd en worden de betaalde abonnementskosten niet geheel of gedeeltelijk aan de Klant terugbetaald.

Artikel 17. Dienst

- 17.1. Bij de ontwikkeling van een Website dient de webhosting en het onderhoud van de Website via Grab a Web te lopen. Het onderhoudscontract is verplicht zolang de Klant webhosting afneemt.
- 17.2. Grab a Web verzorgt de webhosting via een resellerpakket bij Antagonist. Op de afname van webhosting zijn tevens de voorwaarden van Antagonist van toepassing, zie <https://www.antagonist.nl/juridische-kennisgevingen/>.
- 17.3. Voor de uitvoering van het onderhoudscontract schakelt Grab a Web Online Brothers in. Op de afname van het onderhoudscontract zijn tevens de voorwaarden van Online Brothers van toepassing, zie <https://www.onlinebrothers.nl/algemene-voorwaarden/>.
- 17.4. De Klant zal met het gebruik/de afname van de Dienst, in het bijzonder webhosting, geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wet- of regelgeving handelen. In het bijzonder zal de Klant:
- a. de rechten van derden respecteren, zoals intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten en portretrechten;
 - b. niet in strijd met wet- of regelgeving gegevens verspreiden, publiceren of opslaan;
 - c. niet met behulp van de Dienst illegale inhoud verspreiden, publiceren of opslaan;
 - d. niet met behulp van de Dienst bulkmail sturen (spam), tenzij de Klant voldoet aan de wettelijke eisen die gelden voor het sturen van ongevraagde (commerciële) e-mailberichten;
 - e. de Dienst niet gebruiken ten behoeve van criminele activiteiten of met behulp van de Dienst derden aanzetten tot criminele activiteiten;
 - f. niet bewust virussen of andere kwaadaardige software verspreiden.
- 17.5. Grab a Web zal zich altijd inzetten voor het zo goed mogelijk functioneren van de Dienst, maar is daarin afhankelijk van de dienstverlening van ingeschakelde derden.

Indien de dienstverlening van een derde uitvalt, dan geldt dit voor Grab a Web als overmacht.

- 17.6. Indien Grab a Web een bevel heeft ontvangen van een bevoegde autoriteit, dan is het o.a. mogelijk dat Grab a Web gegevens over de Klant verstrekt aan een bevoegde autoriteit en/of overige handelingen uitvoert die van een bevoegde autoriteit verlangd worden om op te treden tegen illegale inhoud, zoals het offline zetten van de Website, verwijderen van illegale inhoud of blokkering van toegang tot de Dienst.
- 17.7. Indien de Klant handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel of op een andere manier ongepast gebruik maakt van de Dienst, dan is Grab a Web gerechtigd:
 - a. met onmiddellijke ingang de Dienst stop te zetten, mits de ernst van de illegale inhoud of de mate van het ongepast gebruik dat rechtvaardigt; of
 - b. het gebruik van de Dienst te beperken.
- 17.8. Indien een maatregel wordt genomen waardoor het gebruik van de Dienst door de Klant wordt beperkt, dan wordt de Klant daarvan Schriftelijk gemotiveerd in kennis gesteld en wordt duidelijk de beperkende maatregel aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 17.9. Indien een beperkende maatregel wordt opgelegd aan de Klant i.v.m. de Dienst en de Klant daarover een vraag en/of klacht heeft, dan kan de Klant via de e-mail info@grabaweb.nl contact opnemen met Grab a Web.
- 17.10. Grab a Web is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door maatregelen omtrent de Dienst genomen door Grab a Web of een derde partij, zoals, maar niet beperkt tot, het verstrekken van informatie aan een bevoegde autoriteit, het optreden tegen illegale inhoud, het beperken van het gebruik van de Dienst of het stopzetten van het gebruik van de Dienst.
- 17.11. Indien Grab a Web constateert of een vermoeden heeft dat misbruik wordt gemaakt van de Website of dat de Website gehackt is, dan heeft Grab a Web het recht de Website offline te zetten. Grab a Web stelt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis en vervolgens zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Grab a Web is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant daardoor lijdt.

Artikel 18. Domeinnaamregistratie

- 18.1. Domeinnamen worden geregistreerd via YourHosting. Op de afname van domeinregistratie zijn tevens de voorwaarden van YourHosting van toepassing, zie <https://www.yourhosting.nl/over-ons/algemene-voorwaarden/>.
- 18.2. Grab a Web garandeert niet, indien Grab a Web voor de Klant een domeinnaam aanvraagt, dat de gewenste domeinnaam verkregen kan worden of dat een voor de Klant verkregen domeinnaam geen overeenstemming vertoont met al bestaande domeinnamen.
- 18.3. Het gebruik van de domeinnaam geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Grab a Web is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de domeinnaam.

Artikel 19. Webformulieren en privacy

- 19.1. De Klant dient alle webformulieren op zijn Website regelmatig zelf te testen en eventuele problemen direct aan Grab a Web te melden.
- 19.2. Grab a Web zal er alles aan doen om het probleem zo snel mogelijk te onderzoeken en te verhelpen, binnen de mogelijkheden van de software en plugins. Deze werkzaamheden vallen onder het onderhoudscontract.
- 19.3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het periodiek verwijderen van ingevulde contactformulieren en persoonsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere privacywetgeving.
- 19.4. De Klant draagt zorg voor privacyverklaringen, cookiebeleid en naleving van alle relevante wet- en regelgeving. Grab a Web biedt hierin geen juridisch advies. Indien de Website van de Klant niet in overeenstemming is met wet- of regelgeving, dan is Grab a Web niet aansprakelijk voor schade die de Klant daardoor lijdt, zoals opgelegde sancties of reputatieschade.

Artikel 20. Creatieve Diensten – grafische vormgeving en webdesign

- 20.1. Grafische vormgeving en webdesign is een creatief proces.
- 20.2. De Klant kan vooraf het portfolio van Grab a Web bekijken om te beoordelen of de ontwerpstijl bij hen past.
- 20.3. In de prijs zijn 2 correctierondes inbegrepen. Eventuele extra correctierondes worden gezien als meerwerk en worden apart in rekening gebracht.
- 20.4. Extra werkzaamheden of wijzigingen die niet expliciet in de opdrachtomschrijving of het aanbod zijn opgenomen worden beschouwd als meerwerk en worden apart gefactureerd.
- 20.5. Uitvoering van meerwerk of extra correcties begint pas na Schriftelijke goedkeuring van de extra kosten door de Klant.
- 20.6. Indien de Klant zijn goedkeuring heeft gegeven aan het online zetten van de Website, zonder dat de Klant zelf een correcte en volledige controle heeft uitgevoerd op de Website, dan is dat volledig voor risico van de Klant.

Artikel 21. SEO en zoekmachinepositie

- 21.1. Grab a Web biedt geen SEO-specialist diensten aan en garandeert geen hogere ranking in zoekmachines.
- 21.2. Eventuele optimalisatie voor zoekmachines is beperkt tot de technische werking van de Website en standaard best practices voor WordPress.
- 21.3. Indien een Klant hogere zoekmachineposities nastreeft, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om externe SEO-specialisten in te huren.

- 21.4. Grab a Web is niet aansprakelijk voor het niet behalen van specifieke zoekmachineposities of voor het dalen van de Website in de zoekresultaten van een zoekmachine.

Artikel 22. Inschatting uren, onkosten en reistijd

- 22.1. Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Grab a Web en Grab a Web geeft een inschatting van het aantal uren dat het uitvoeren van de werkzaamheden kost, dan kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.
- 22.2. Indien Grab a Web op verzoek van de Klant op de locatie van de Klant werkzaamheden uitvoert, dan:
- a. worden reiskosten en parkeerkosten aan de Klant in rekening gebracht; en
 - b. wordt reistijd op basis van het uurtarief van Grab a Web aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 23. Tariefwijziging

- 23.1. Grab a Web heeft het recht zijn tarieven aan te passen, bijvoorbeeld indien de tarieven van ingeschakelde derden wijzigen, en het aangepaste tarief op het bestaande Abonnement van toepassing te verklaren.
- 23.2. Een tariefwijziging treedt in werking bij de verlenging van het Abonnement.
- 23.3. Grab a Web stelt de Klant Schriftelijk minimaal 3 maanden voor de inwerkingtreding van het nieuwe tarief in kennis. Indien de Klant zich niet kan vinden in het nieuwe tarief, dan kan de Klant overeenkomstig artikel 16.2 het Abonnement opzeggen.

Artikel 24. Facturatie en betaling

- 24.1. Facturatie voor het Abonnement geschiedt jaarlijks vooraf.
- 24.2. Facturatie voor overige werkzaamheden, zoals ontwerpwerkzaamheden, geschiedt na de oplevering.
- 24.3. Grab a Web hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 25. Stockfoto's

- 25.1. Indien op de Website door Grab a Web een stockfoto is gepubliceerd die niet door de Klant zelf is aangeleverd, dan heeft Grab a Web voor deze stockfoto een licentie afgenomen en wordt aan de Klant een sub-licentie op het gebruik van de stockfoto verleend. In een dergelijk geval kan er sprake zijn van bepaalde gebruiksbeperkingen, zoals gebruik enkel voor een bepaalde periode of voor een bepaald doel. Grab a Web stelt de Klant in kennis van deze gebruiksbeperkingen.
- 25.2. Op verzoek van de Klant kan Grab a Web een door de Klant aangeleverde stockfoto publiceren op de Website. In een dergelijk geval is het de verantwoordelijkheid van de Klant om goed na te gaan wat de gebruiksbeperkingen zijn van de stockfoto.

- 25.3. Indien de Klant in strijd handelt met de gebruiksbeperkingen van een stockfoto die op de Website is gepubliceerd en Grab a Web daardoor schade lijdt, dan verhaalt Grab a Web deze schade op de Klant. Het gebruik van een stockfoto is geheel voor risico van de Klant. Indien de Klant door het gebruik van de stockfoto een (schade)vergoeding of boete dient te betalen aan een derde, dan kan deze (schade)vergoeding of boete niet worden verhaald op Grab a Web.

Artikel 26. Aansprakelijkheid

- 26.1. Grab a Web garandeert niet dat de Dienst of de Website zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Voor WordPress-websites geldt dat Grab a Web niet verantwoordelijk is voor storingen of uitval bij derden, zoals Antagonist (hosting) of YourHosting (domeinen). Grab a Web is niet aansprakelijk voor schade, waaronder omzetverlies, die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Dienst of de Website, een technische fout in de Website of het offline staan van de Website.
- 26.2. Problemen met de Website dienen direct door de Klant gemeld te worden zodat deze zo snel mogelijk kunnen worden verholpen.
- 26.3. Grab a Web is niet aansprakelijk voor het verlies van door de Klant toegepaste inloggegevens. Grab a Web is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inloggegevens wordt gemaakt.
- 26.4. Indien de Klant wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan de Website, dan is Grab a Web niet verantwoordelijk voor de gevolgen en is Grab a Web niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit dergelijke wijzigingen.
- 26.5. Indien de aansprakelijkheid van Grab a Web betrekking heeft op een Abonnement, dan bedraagt het schadebedrag maximaal de abonnementskosten voor 1 jaar.
- 26.6. De Klant stemt ermee in dat gezien het feit er een groot verschil is of kan zijn tussen de schade die de Klant lijdt door het niet goed functioneren van de Website of de Dienst en de vergoeding die de Klant verschuldigd is voor de Dienst de aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden redelijk zijn.

Artikel 27. Beperkingen voor plugins

- 27.1. Grab a Web is niet verantwoordelijk voor problemen of fouten na een plugin-update door de leverancier.
- 27.2. Na melding van de Klant zal Grab a Web er alles aan doen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Deze werkzaamheden vallen onder het onderhoudscontract.

Artikel 28. Persoonsgegevens

Grab a Web verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Klant de privacyverklaring van Grab a Web raadplegen, zie <https://grabaweb.nl/privacyverklaring/>.

HOOFDSTUK 3: GRAB A GIFT / GRAB & GIVE

De in het hoofdstuk 3 “Grab a Gift / Grab & Give” opgenomen bepalingen zijn van toepassing op de Overeenkomsten tussen de Klant en Grab a Gift / Grab & Give.

Artikel 29. Wijzigen van de algemene voorwaarden

Grab a Gift / Grab & Give heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden die geldig was op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 30. Aanbod in de Webshop

- 30.1. De prijzen van in de Webshop aangeboden Producten zijn exclusief de kosten voor het bedrukken van het Product en exclusief verzendkosten.
- 30.2. Het assortiment aan Producten dat wordt aangeboden in de Webshop kan altijd worden gewijzigd.

Artikel 31. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 31.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant:
 - a. via de e-mail akkoord is gegaan met de offerte van Grab a Gift / Grab & Give;
 - b. via de Webshop succesvol een bestelling heeft geplaatst.
- 31.2. De bestelling kan pas via de Webshop worden geplaatst, nadat de Klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 31.3. Nadat de bestelling via de Webshop is geplaatst, wordt een bevestiging via de e-mail naar de Klant gestuurd.

Artikel 32. Account

- 32.1. Op de website van Grab & Give kan een account worden aangemaakt. Voor het plaatsen van een bestelling in de Webshop is het aanmaken van een account noodzakelijk.
- 32.2. Indien de Klant succesvol een account heeft aangemaakt, dan wordt daarvan een bevestiging via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 32.3. Het account is niet overdraagbaar.
- 32.4. De Klant is altijd verantwoordelijk voor zijn account op de website van Grab & Give en inloggegevens. De Klant dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden. Grab & Give is niet aansprakelijk indien een derde die daartoe niet is bevoegd gebruik maakt van de inloggegevens van het account van de Klant. Indien de Klant constateert dat een onbevoegde derde gebruik maakt van zijn account, dan dient de Klant zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en contact op te nemen met Grab & Give.

Artikel 33. Afnameverplichting en retourneren

- 33.1. Indien de Klant gepersonaliseerde Producten bestelt, dan heeft de Klant een afnameverplichting. Als de Klant de bestelling voor gepersonaliseerde Producten annuleert of deze Producten niet afneemt, dan blijft de prijs voor de gepersonaliseerde Producten verschuldigd.
- 33.2. Het retourneren van niet-gepersonaliseerde Producten is alleen mogelijk in overleg en volgens de door Grab a Gift / Grab & Give opgelegde voorwaarden.
- 33.3. De kosten van het retourneren van niet-gepersonaliseerde Producten zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen.
- 33.4. De Producten in de Webshop worden enkel aangeboden aan zakelijke afnemers. Om die reden is het herroepingsrecht (de bedenktijd van 14 dagen) op de bestellingen die via de Webshop zijn geplaatst niet van toepassing.

Artikel 34. Uitvoering van de Overeenkomst en samples

- 34.1. Voor een gepersonaliseerd Product ontvangt de Klant vooraf een digitale proef ter goedkeuring.
- 34.2. Producten worden pas geproduceerd nadat de Klant Schriftelijk akkoord is gegaan met de digitale proef.
- 34.3. Grab a Gift / Grab & Give is niet verantwoordelijk voor fouten in de bedrukking van geproduceerde Producten indien de Klant zijn goedkeuring heeft gegeven op de digitale proef en deze fouten in de digitale proef wel te zien waren.
- 34.4. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de Klant kunnen afwijken van de kleuren die de Producten werkelijk hebben. Grab a Gift / Grab & Give is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 34.5. Samples kunnen tegen betaling worden aangevraagd of kunnen worden besteld via de Webshop.

Artikel 35. Levering, verzendkosten en risico-overgang

- 35.1. De Producten worden door de Leverancier opgestuurd naar het (de) door de Klant opgegeven afleveradres(sen).
- 35.2. De Klant is verantwoordelijk voor correcte en volledige adresgegevens.
- 35.3. De hoogte van de verzendkosten staat duidelijk in de offerte.
- 35.4. Indien de bestelling via de Webshop wordt geplaatst, dan wordt de hoogte van de verzendkosten duidelijk tijdens het bestelproces aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 35.5. Het risico van de Producten gaat over op het moment dat de Producten zijn afgeleverd op het door de Klant opgegeven afleveradres.

Artikel 36. Levering van meer of minder

Indien de Leverancier een bepaalde productiemarge hanteert, dan staat dat duidelijk in de offerte. Het is in een dergelijk geval mogelijk dat 10% meer Producten of 10% minder Producten worden geleverd, dan het aantal door de Klant bestelde Producten. De Klant wordt het aantal werkelijk geleverde Producten gefactureerd. Indien vooraf voor meer Producten is gefactureerd dan het werkelijk aantal geleverde Producten, dan wordt een creditfactuur naar de Klant gestuurd. Indien vooraf voor minder Producten is gefactureerd dan het werkelijk aantal geleverde Producten, dan stuurt Grab a Gift / Grab & Give een extra factuur.

Artikel 37. Facturatie en betaling

- 37.1. Facturatie geschiedt vooraf en nadat de Klant de digitale proef heeft goedgekeurd.
- 37.2. De betaalmogelijkheden van de Webshop staan op de website van Grab & Give vermeld.
- 37.3. Grab a Gift / Grab & Give hanteert een betalingstermijn van 7 dagen. Betaling van de factuur dient in ieder geval voor de levering van de Producten te geschieden, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 37.4. Standaard worden Producten pas verstuurd nadat de vooruitbetaling is ontvangen.
- 37.5. In sommige gevallen kan Grab a Gift / Grab & Give Producten eerder versturen; dit betekent niet dat de betalingsverplichting vervalt.

Artikel 38. Controle en klachten

- 38.1. De Klant dient de geleverde Producten direct bij ontvangst te controleren.
- 38.2. Eventuele klachten over beschadigingen, ontbrekende items of andere afwijkingen dienen binnen 5 werkdagen na de levering Schriftelijk bij Grab a Gift / Grab & Give te worden gemeld.
- 38.3. Producten mogen niet worden gebruikt, verspreid of door geleverd voordat de klacht is afgehandeld.
- 38.4. Een klacht over een Product zal Grab a Gift / Grab & Give in overleg met de betreffende Leverancier proberen op te lossen.
- 38.5. Indien een gebrekkig Product is geleverd en dat tijdig aan Grab a Gift / Grab & Give kenbaar is gemaakt, zie artikel 38.2, dan is Grab a Gift / Grab & Give enkel verantwoordelijk voor het (laten) herstellen van het Product, voor het (laten) leveren van een nieuw onderdeel of voor het (laten) leveren van een nieuw Product. Indien herstel, de levering van een nieuw onderdeel of van een nieuw Product vanuit de Leverancier niet mogelijk is, dan wordt de prijs van het gebrekkige Product gecrediteerd. Grab a Gift / Grab & Give is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt door een geleverd gebrekkig Product of doordat een Product niet voldoet aan wettelijke normen, richtlijnen of veiligheidsvoorschriften. Voor dergelijke schade kan de Klant de Leverancier aansprakelijk stellen.

Artikel 39. Aansprakelijkheid

- 39.1. Grab a Gift / Grab & Give is niet aansprakelijk voor vertraging in de levering door transportvertraging, vertraging in de productie of overige belemmeringen.
- 39.2. Grab a Gift / Grab & Give is niet verantwoordelijk voor schade of aansprakelijkheid die voortvloeit uit het door de Klant doorverkopen van de Producten. Het doorverkopen van de Producten is geheel voor eigen risico.
- 39.3. Grab & Give is niet aansprakelijk indien door een storing in de website van Grab & Give de Klant niet kan inloggen op de website van Grab & Give en/of geen bestelling kan plaatsen in de Webshop.

Artikel 40. Materialen en drukverschillen

Grab a Gift / Grab & Give streeft naar een zo nauwkeurig mogelijke productie, maar kleine afwijkingen in kleur, gravering of bedrukking kunnen voorkomen. Dit geldt met name bij natuurproducten zoals hout, leer of stof, waarbij de structuur van het materiaal invloed kan hebben op het eindresultaat. Dergelijke afwijkingen dienen door de Klant te worden geaccepteerd en voor dergelijke afwijkingen is Grab a Gift / Grab & Give en de Leverancier niet aansprakelijk.

Artikel 41. Persoonsgegevens

Grab a Gift / Grab & Give verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Klant de privacyverklaring van Grab a Gift / Grab & Give raadplegen, zie <https://www.grabagift.nl/privacyverklaring/> en <https://www.grabandgive.nl/Algemene-info/Privacybeleid/>.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 16 februari 2026