

Privacybeleid

Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give

Artikel 1. Verwerkingsverantwoordelijke, definities en algemene informatie

- 1.1. In dit privacybeleid staat informatie over het verwerken van jouw persoonsgegevens door het bedrijf Grab a Gift dat handelt onder de handelsnamen "Grab a Gift", "Grab a Web" en "Grab & Give". Grab a Gift is verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) genoemd "de verwerkingsverantwoordelijke".

De bedrijfsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke zijn:

Grab a Gift
Hogeschoorweg 126
5914 CH Venlo
Nederland
KvK-nummer: 14097419

De contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke zijn:

E-mailadres: info@grabagift.nl
Telefoonnummer: 077 - 4002868

- 1.2. In dit privacybeleid wordt de verwerkingsverantwoordelijke die in het geval van distributie en verkoop van (bedrukte) relatiegeschenken en promotionele producten handelt onder de handelsnaam "Grab a Gift" aangeduid met "Grab a Gift".
- 1.3. In dit privacybeleid wordt de verwerkingsverantwoordelijke die in het geval van distributie en verkoop, waaronder via een webshop, van (bedrukte) relatiegeschenken en promotionele producten handelt onder de handelsnaam "Grab & Give" aangeduid met "Grab & Give".
- 1.4. In dit privacybeleid wordt de verwerkingsverantwoordelijke die in het geval van webdesign, grafische vormgeving, hosting, onderhoud en bijbehorende diensten handelt onder de handelsnaam "Grab a Web" aangeduid met "Grab a Web".
- 1.5. Voor Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give verwerkt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- 1.6. Het bedrijf of de overheidsinstelling met wie Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give een overeenkomst is aangegaan voor de afname van een of meerdere diensten en/of een of meerdere producten van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give wordt hierna aangeduid met "de klant".
- 1.7. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. opstellen van de offerte;
 - b. uitvoeren van de overeenkomst;
 - c. aanmaken van een account op de website van Grab & Give;
 - d. opsturen van een product en van drukwerk;

- e. sturen van nieuwsbrieven;
 - f. verzoek om contact;
 - g. plaatsen van een beoordeling op de website van Grab & Give.
- Hieronder staat o.a. welke persoonsgegevens Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give daarvoor verwerkt, de grondslagen van de verwerkingen, de bewaartermijnen en informatie over jouw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give van jou verwerkt.

Artikel 2. Opstellen van de offerte

- 2.1. Indien jij als eenmanszaak een offerte aanvraagt bij Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give, dan verwerkt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de volgende persoonsgegevens:
 - a. naam;
 - b. bedrijfsnaam;
 - c. adresgegevens van jouw bedrijf;
 - d. telefoonnummer (vast en/of mobiel);
 - e. e-mailadres;
 - f. BTW-nummer, indien jouw bedrijf in België is gevestigd.
- 2.2. Indien jij als vertegenwoordiger of contactpersoon van de klant een offerte aanvraagt bij Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give, dan verwerkt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de volgende persoonsgegevens:
 - a. naam;
 - b. telefoonnummer (vast en/of mobiel);
 - c. e-mailadres.
- 2.3. De grondslag van het verwerken van deze persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder ook valt het op jouw verzoek voor de totstandkoming van de overeenkomst sturen van een offerte.
- 2.4. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give verwerkt deze persoonsgegevens om:
 - a. de offerte op te stellen;
 - b. contact met jou op te nemen indien Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give meer informatie van jou nodig heeft voor het opstellen van de offerte;
 - c. via de e-mail de offerte naar jou te sturen.
- 2.5. Indien jij na een offerteaanvraag geen overeenkomst met Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give aangaat, dan bewaart Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de persoonsgegevens maximaal 1 jaar nadat de offerte naar jou is gestuurd.

Artikel 3. Uitvoeren van de overeenkomst

- 3.1. Indien jij als eenmanszaak een overeenkomst aangaat, dan verwerkt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de volgende persoonsgegevens:
 - a. naam;
 - b. bedrijfsnaam;
 - c. factuuradres van jouw bedrijf;
 - d. afleveradres van jouw bedrijf, indien dat adres afwijkt van het factuuradres van jouw bedrijf;
 - e. telefoonnummer (vast en/of mobiel);
 - f. e-mailadres;
 - g. BTW-nummer, indien jouw bedrijf in België is gevestigd.

- 3.2. Om met jou als eenmanszaak een overeenkomst aan te gaan is het nodig dat jouw naam, jouw e-mailadres, jouw telefoonnummer en jouw bedrijfsgegevens worden verstrekt. Zonder deze persoonsgegevens kan geen overeenkomst met Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give worden aangegaan.
- 3.3. Indien jij als vertegenwoordiger of contactpersoon van de klant een overeenkomst aangaat, dan verwerkt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de volgende persoonsgegevens:
- a. naam;
 - b. telefoonnummer (vast en/of mobiel);
 - c. e-mailadres.
- Deze persoonsgegevens zijn nodig voor het sluiten van de overeenkomst. Zonder deze persoonsgegevens kan geen overeenkomst met Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give worden aangegaan.
- 3.4. I.v.m. de diensten die Grab a Web verleent, kan Grab a Web jouw inloggegevens verwerken van een of meerdere accounts. Inloggegevens zijn een gebruikersnaam (dat kan een e-mailadres zijn) en een wachtwoord.
- 3.5. De grondslag van het verwerken van deze persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.6. Indien op de factuur van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give persoonsgegevens staan, zoals jouw naam, naam van jouw eenmanszaak, adresgegevens van jouw eenmanszaak en BTW-nummer van jouw eenmanszaak, dan is de grondslag van deze verwerking een wettelijke verplichting.
- 3.7. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give verwerkt deze persoonsgegevens om:
- a. de overeenkomst uit te voeren;
 - b. contact op te nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - c. het opsturen van producten en drukwerk;
 - d. een klantrelatie met jou te onderhouden;
 - e. het sturen van serviceberichten, zoals een bevestiging;
 - f. de factuur op te stellen;
 - g. de factuur via de e-mail te sturen;
 - h. een vordering te incasseren.
- 3.8. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give bewaart de persoonsgegevens genoemd in artikel 3.1 en 3.3 maximaal 7 jaar na de overeenkomst i.v.m. de fiscale bewaartermijn.
- 3.9. Inloggegevens worden door Grab a Web spoedig verwijderd nadat de overeenkomst is beëindigd.

Artikel 4. Aanmaken van een account op de website van Grab & Give

- 4.1. Op de website van Grab & Give kan jij een account aanmaken.
- 4.2. Indien jij als eenmanszaak een account aanmaakt, dan worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
- a. naam;
 - b. bedrijfsnaam;
 - c. factuuradres van jouw bedrijf;

- d. afleveradres van jouw bedrijf, indien dat adres afwijkt van het factuuradres van jouw bedrijf;
 - e. telefoonnummer (vast en/of mobiel);
 - f. e-mailadres;
 - g. BTW-nummer, indien jouw bedrijf in België is gevestigd;
 - h. inloggegevens van het account.
- 4.3. Indien jij als vertegenwoordiger of contactpersoon van de klant een account aanmaakt, dan worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
 - a. naam;
 - b. telefoonnummer (vast en/of mobiel);
 - c. e-mailadres;
 - d. inloggegevens van het account.
- 4.4. De grondslag van het verwerken van deze persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst.
- 4.5. Grab & Give verwerkt deze persoonsgegevens om:
 - a. het account aan te maken op de website;
 - b. jou toegang te verlenen tot jouw account nadat jij hebt ingelogd op de website;
 - c. jou de mogelijkheid te bieden producten op jouw verlanglijstje te plaatsen.
- 4.6. Via jouw account op de website kan jij jouw persoonsgegevens wijzigen.
- 4.7. Indien jij het account verwijderd, dan worden direct alle gegevens van het account verwijderd.

Artikel 5. Opsturen van een product en van drukwerk

- 5.1. Het is mogelijk dat Grab a Gift / Grab & Give persoonsgegevens van jou heeft ontvangen die niet direct van jou zijn verkregen. Dit is het geval als de klant aan Grab a Gift / Grab & Give een lijst heeft verstrekt van personen en/of bedrijven naar wie in opdracht van de klant producten en/of drukwerk opgestuurd dienen te worden. In een dergelijk geval verwerkt Grab a Gift / Grab & Give jouw naam en adresgegevens.
- 5.2. Grab a Gift / Grab & Give verwijderd de persoonsgegevens genoemd in artikel 5.1 spoedig nadat de producten en/of het drukwerk is afgeleverd.

Artikel 6. Sturen van nieuwsbrieven

- 6.1. Naar jou worden enkel nieuwsbrieven door Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give gestuurd indien jij je daarvoor hebt aangemeld.
- 6.2. In het kader van het sturen van de nieuwsbrieven verwerkt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give jouw e-mailadres. De grondslag van deze verwerking is jouw toestemming.
- 6.3. Jij kunt je altijd afmelden voor de nieuwsbrieven van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give. In elke nieuwsbrief die naar jou is gestuurd, staat een afmeldlink waarmee jij je kunt afmelden voor de nieuwsbrieven. Nadat jij je hebt afgemeld voor de nieuwsbrieven, wordt jouw e-mailadres verwijderd uit de verzendlijst voor het sturen van nieuwsbrieven.

Artikel 7. Verzoek om contact

- 7.1. Jij kunt met Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give contact opnemen, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website, telefonisch of via de e-mail. Indien jij contact met Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give opneemt, dan verwerkt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de volgende persoonsgegevens:
 - a. naam;
 - b. e-mailadres;
 - c. telefoonnummer (vast en/of mobiel);
 - d. overige persoonsgegevens die jij zelf opneemt in het (e-mail)bericht dat jij naar Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give stuurt.
- 7.2. De grondslag van het verwerken van deze persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder tevens dient te worden verstaan het op jouw verzoek voor de totstandkoming van de overeenkomst opnemen van contact.
- 7.3. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give verwerkt deze persoonsgegevens om jouw vraag of jouw verzoek in behandeling te nemen.
- 7.4. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give verwijderd de persoonsgegevens binnen 1 jaar na het laatste contactmoment dat jij hebt gehad met Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give.

Artikel 8. Plaatsen van een beoordeling op de website van Grab & Give

- 8.1. Grab & Give verwerkt jouw persoonsgegevens op het moment dat jij op de website van Grab & Give een beoordeling plaatst. De beoordeling is zichtbaar voor andere websitebezoekers.
- 8.2. Jij kan enkel een beoordeling plaatsen indien jij op de website van Grab & Give bent ingelogd.
- 8.3. Grab & Give plaatst een beoordeling enkel met jouw toestemming. Derhalve is de grondslag van de verwerking jouw toestemming.
- 8.4. Grab & Give verwerkt persoonsgegevens in het kader van een geplaatste beoordeling om:
 - a. indien Grab & Give dat nodig acht, te controleren of de beoordeling werkelijk afkomstig is van een klant van Grab & Give;
 - b. een bevestiging via de e-mail te sturen dat de beoordeling is geplaatst;
 - c. contact met jou op te nemen i.v.m. de beoordeling;
 - d. indien jouw beoordeling is verwijderd, jou in kennis te stellen van de reden van de verwijdering.
- 8.5. De beoordeling blijft op de website van Grab & Give staan zolang Grab & Give het product, waarop de beoordeling betrekking heeft, in het assortiment van Grab & Give aanwezig is. Indien jij een beoordeling hebt geplaatst en jij Grab & Give verzoekt om de beoordeling te verwijderen, dan worden alle gegevens van de beoordeling verwijderd van de website.

Artikel 9. Toestemming

Een verleende toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken kan door jou altijd worden ingetrokken.

Artikel 10. Inschakelen van derde partijen en verstrekking aan derden

- 10.1. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give schakelt bij de uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten derde partijen in die persoonsgegevens verwerken, zijnde: boekhoudkantoor, leverancier van online software, zoals een boekhoudprogramma, leverancier van een e-mail service, leverancier van hosting, leverancier voor de onderhoud van websites, bedrijf dat domeinnaamregistratie verzorgt, pakketbezorger, transportbedrijf, producent van producten, opdrachtnemer voor het uitvoeren van (grafische) werkzaamheden, drukkerij en leverancier van financiële diensten zoals een incassobureau.
- 10.2. Met bedrijven die in de zin van de AVG worden aangemerkt als een verwerker, hierna aangeduid als “verwerker”, en persoonsgegevens verwerken in opdracht van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give sluit Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give een verwerkersovereenkomst of de afspraken omtrent deze verwerking staan in de (algemene) voorwaarden van de betreffende verwerker.
- 10.3. Het is mogelijk dat een verwerker die in opdracht van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER) is gevestigd. Indien dat het geval is, dan draagt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give er zorg voor dat deze verwerker is gevestigd in een land dat een beschermingsniveau biedt dat vergelijkbaar is met het beschermingsniveau in de EER of dan is artikel 10.4 van toepassing. In het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (EC) staan de landen die hieraan voldoen. Hierin staat o.a. dat bedrijven die zijn gevestigd in de Verenigde Staten (VS) een adequaat beschermingsniveau bieden die deelnemen aan het Data Privacy Framework.
- 10.4. Indien persoonsgegevens door een verwerker worden verwerkt in een land buiten de EER met niet een passend beschermingsniveau of in de VS is gevestigd en niet deelneemt aan het Data Privacy Framework, dan neemt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens goed beschermd worden. Een passende maatregel kan zijn door deze verwerker te binden aan een modelcontract dat is goedgekeurd door de EC. Indien jij meer informatie wenst omtrent deze waarborgen en waar die geraadpleegd kunnen worden, dan kan jij contact opnemen met Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give, zie artikel 1.1 voor de contactgegevens.
- 10.5. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give kan jouw persoonsgegevens aan een derde partij verstrekken indien:
 - a. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give daartoe wettelijk verplicht is, zoals het verstrekken van persoonsgegevens aan de Belastingdienst of aan politie of justitie;
 - b. het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - c. jij daarvoor toestemming hebt gegeven.

Artikel 11. Wissen van persoonsgegevens

Jij hebt het recht Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give te verzoeken jouw persoonsgegevens te wissen. Na dat verzoek zal Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give de persoonsgegevens verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:

- a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
- b. jij bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en dat bezwaar terecht is;
- c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.

Artikel 12. Recht op inzage, overdracht en correctie

- 12.1. Op verzoek verleent Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give aan jou inzage in de persoonsgegevens die Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give van jou verwerkt en verstrekt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give jou kosteloos een kopie van deze persoonsgegevens zodat jij de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 12.2. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give biedt jou de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give van jou verwerkt te laten corrigeren.

Artikel 13. Recht van bezwaar

Jij kunt bij Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens indien jij daarvoor gezien jouw specifieke situatie een goede reden hebt. Nadat Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give het bezwaar van jou heeft ontvangen, stopt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give met de verwerking van jouw persoonsgegevens, tenzij Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give bij de verwerking van jouw persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan jouw belang.

Artikel 14. Recht van beperking

Indien door jou een verzoek is ingediend i.v.m. jouw persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van jouw persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van het verzoek of bezwaar een tijd duurt, dan kan jij Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.

Artikel 15. Vragen, verzoeken en klachten

- 15.1. Voor:
 - a. vragen over het privacybeleid en/of over de wijze waarop Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give jouw persoonsgegevens verwerkt; of
 - b. het uitoefenen van een van de hierboven omschreven rechten; of
 - c. het melden van (vermoedelijk) misbruik dat wordt gemaakt van jouw persoonsgegevens,kan jij contact opnemen met Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give, zie artikel 1.1 voor de contactgegevens.
- 15.2. Indien jij een beroep doet op een van jouw rechten ten aanzien van de persoonsgegevens, dan:

- a. kan Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give, indien Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
 - b. informeert Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give jou binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 15.3. Indien Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give op jouw verzoek persoonsgegevens corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt, dan stelt Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give jou daarvan op de hoogte.
- 15.4. Indien jij van mening bent dat de verwerking van persoonsgegevens door Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give niet in overeenstemming is met het privacybeleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan jij een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar jij woont.

Artikel 16. Wijzigingen

Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give publiceert de nieuwste versie van zijn privacybeleid op de website van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give.

Artikel 17. Cookies

De website van Grab a Web / Grab a Gift / Grab & Give maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie over cookies en over de eventuele persoonsgegevens die met cookies worden verwerkt, kan jij de cookieverklaringen raadplegen, zie:

- a. voor de cookieverklaring van de website van Grab a Web:
<https://grabaweb.nl/cookieverklaring/>;
- b. voor de cookieverklaring van de website van Grab a Gift:
<https://www.grbagift.nl/cookieverklaring/>;
- c. voor de cookieverklaring van de website van Grab & Give: [link naar cookieverklaring van Grab & Give].

Dit privacybeleid treedt in werking op 16 februari 2026